

Das Leitbild

„Die STADTWERKE HÜRTH, Technische Betriebe und Einrichtungen, Anstalt des öffentlichen Rechts, werden zukünftig ein bürgernahes, wettbewerbsfähiges Wirtschaftsunternehmen mit Zukunftsperspektive sein.“

- **Die STADTWERKE HÜRTH sind Dienstleister der Bürger/innen von Hürth für die Sparten Wasser- und Fernwärmeversorgung, Entwässerung/Straßenwesen, Stadtservice und Reinigung, ÖPNV sowie der Grünflächenpflege**
 - ◇ Zentraler Servicebereich für die Bürger/innen
 - ◇ Alle Aufgaben werden zeitnah und in angemessener Qualität ausgeführt
 - ◇ Einheitliches Erscheinungsbild
 - ◇ Aufgeschlossenheit und Hilfsbereitschaft aller Mitarbeiter/innen den Bürgern gegenüber
 - ◇ Verantwortlichkeiten über die Zuständigkeiten hinaus

- **Die STADTWERKE HÜRTH sind künftig offen für weitere Aufgaben**
 - ◇ Kooperation mit anderen Kommunen und Verbänden
 - ◇ Übernahme von Aufgaben und Dienstleistungen für Dritte

- **Der Schwerpunkt der Arbeit wird auf die wirtschaftliche Ausführung der Aufgaben gelegt**
 - ◇ Tätigkeiten werden auf ihre Sinnhaltigkeit hinterfragt
 - ◇ Erstellung von Wirtschaftlichkeitsanalysen
 - ◇ Verwaltung auf das erforderliche Minimum reduzieren
 - ◇ Ermittlung von Kennzahlen als Maßstab
 - ◇ Aufgaben dienen nicht dem Selbstzweck
 - ◇ Das Billigste ist nicht immer das Günstigste

➤ **Alle Kunden haben Anspruch auf die gleiche Servicequalität**

Die Mitarbeiter/innen sollen alle Bürger/innen als Kunden gleich behandeln

➤ **Die Mitarbeiter/innen identifizieren sich mit den STADTWERKEN durch selbständiges Handeln und persönliche Verantwortung**

- ◇ Alle Vorgesetzte müssen auch nach ihren Führungsqualitäten bestimmt werden
- ◇ Alle Vorgesetzte müssen Zeit für die Leitung erhalten
- ◇ Mitarbeiter/innen haben ein Anrecht auf gerechte Führung
- ◇ Die Mitarbeiter/innen werden zur Entscheidungsfindung einbezogen
- ◇ Weniger Hierarchieebenen - dafür Teamarbeit
- ◇ Gerechte Entlohnung nach Qualität und Quantität
- ◇ Konstruktive Kritik dient auch zur persönlichen Weiterbildung
- ◇ Übertragung von Verantwortung nur in Verbindung mit Rückendeckung durch den Vorgesetzten

➤ **Die Mitarbeiter/innen der STADTWERKE HÜRTH sind umfassend informiert und gut qualifiziert**

- ◇ Interne Informationen über die Entwicklungen und geplanten Veränderungen der STADTWERKE HÜRTH
- ◇ Schulungen/Weiterbildung für alle Bereiche werden ermöglicht
- ◇ Alle Abteilungen arbeiten gemeinsam und im Sinne des Unternehmenszieles
- ◇ Informationsaustausch und Unterstützung zwischen allen Abteilungen

➤ **Für den Umgang miteinander haben wir die Grundsätze der Führung und Zusammenarbeit aufgestellt**

➤ **Die STADTWERKE HÜRTH erhalten einen wettbewerbsfähigen Standard der Betriebseinrichtungen**

- ◇ Ausgewogenes Verhältnis zwischen Mitarbeiter- und Maschineneinsatz
- ◇ Die Technik muss die heutigen und künftigen Standards erfüllen

Grundsätze der Führung und Zusammenarbeit

- **Wir haben einen Anspruch auf gerechte Führung**
 - ◇ Regelmäßige Information
 - ◇ Formulierung der Arbeitsziele
 - ◇ Überprüfung der Arbeitsergebnisse
 - ◇ Anerkennung des Arbeitsergebnisses
 - ◇ Klärung bei keiner befriedigenden Aufgabenbewältigung
 - ◇ Kritik nur sachlich im Vieraugengespräch
 - ◇ Mitarbeitergespräche sollen bedarfsorientiert (mindestens jährlich) stattfinden
 - ◇ Vorbildfunktion

- **Wir pflegen einen Umgang miteinander, der geprägt ist von**
 - ◇ Toleranz und Respekt
 - ◇ Freundlichkeit, Offenheit und Ehrlichkeit
 - ◇ Hilfsbereitschaft und Teamgeist

- **Wir wollen Verantwortung und Mitspracherecht**
 - ◇ Entscheidungen gemeinsam erarbeiten und umsetzen
 - ◇ Das Ergebnis wird von allen getragen
 - ◇ Förderung der Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme
 - ◇ Mit der Aufgabe ist auch Verantwortung zu übertragen
 - ◇ Der Vorgesetzte gibt Rückendeckung

- **Wir haben motivierende Arbeitsbedingungen**
 - ◇ Personaleinsatz nach Neigung und Leistungsvermögen
 - ◇ Akzeptanz der Leistungsfähigkeit
 - ◇ Ansprechendes und funktionsfähiges Arbeitsumfeld
 - ◇ Anspruch auf Weiterbildung
 - ◇ Anspruch auf leistungsbezogene Entlohnung
 - ◇ Anerkennung der Arbeitsleistung durch unsere Kunden

- **Wir lösen Probleme gemeinsam und abteilungsübergreifend**
 - ◇ durch Information auf kurzem Wege
 - ◇ wenn nötig durch Teambildung

- **Wir stellen uns positiv dar.**