Presseinformation

23. März 2023

Stadtwerke erhalten Bestnoten für Kundenprozesse und Servicequalität

Hürth – Die Stadtwerke Hürth AöR wurden von der TÜV Nord Cert GmbH für Ihre guten Prozesse zertifiziert.

Jetzt haben es die Stadtwerke schriftlich: Die Stadtwerke Hürth AöR wurden von der TÜV Nord Cert GmbH für den Geltungsbereich „Dienstleistungen für die Sparten Wasser- und Fernwärmeversorgung, Entwässerung / Straßenwesen, Stadtservice und Reinigung, Grünflächenpflege, öffentlicher Personennahverkehr sowie Stromvertrieb einschließlich energienaher Dienstleistungen“ zertifiziert und haben somit die Urkunde nach der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001:2015 erhalten.



Bürgermeister Dirk Breuer mit dem Vorstand der Stadtwerke Stefan Welsch

Die Stadtwerke Hürth haben als innovatives Dienstleistungsunternehmen einen hohen Qualitätsanspruch und daher freiwillig ein integriertes Managementsystem durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle nach der international anerkannten Norm DIN EN ISO 9001:2015 „Qualitätsmanagementsysteme“ zertifizieren lassen.

Die Zertifizierung dient als wesentliches Instrument zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität von Prozessen und Dienstleistungen. Mit Hilfe des Qualitätsmanagementsystems haben die Stadtwerke Hürth die vorhandene Leistungsfähigkeit und das, was die Stadtwerke seit längerem schon gelebt haben, durchleuchtet und optimiert.

Um die Zertifizierung vom TÜV Nord Cert GmbH zu erhalten, war es erforderlich, dass sich während der dreitägigen Prüfung vom 19.12.2022 bis 21.12.2022 alle Führungskräfte, Kaufleute, verantwortliche Ingenieure, Meister sowie eine Vielzahl von kaufmännischen und gewerblichen Mitarbeitern einer umfangreichen Befragung unterzogen. In diesem Zusammenhang präsentierten die SWH-Beschäftigten den unabhängigen Prüfern das im Rahmen des Projektes erarbeitete Anweisungssystem sowie praktische Beispiele zur Umsetzung in der täglichen Praxis. Die Ergebnisse überzeugten die TÜV Nord Cert GmbH.