



P R Ä A M B E L

Seit über einem Jahrhundert vertrauen Bürger und Kunden den Stadtwerken in Hürth, seit mehr als 20 Jahren bekannt als SWH. Unsere städtischen Dienste und wirtschaftlichen Leistungen sind eine wesentliche Grundlage für das tägliche Leben der Menschen und für den Erfolg der Unternehmen in Hürth. Wir tragen täglich dazu bei, unsere Bürger und Kunden jederzeit mit lebenswichtigen Gütern und Dienstleistungen zu versorgen.

Wir arbeiten an nachhaltigen Lösungen der großen Herausforderungen unserer Zeit wie Klimaschutz und Ressourcenknappheit, die Energiewende, die umweltverträgliche Mobilität, sauberes Trinkwasser, fortschreitende Digitalisierung sowie die Entwicklungen in unsere Stadt.

Wir übernehmen Verantwortung für Menschen, Ressourcen und die Umwelt. Wir engagieren uns für Bildung und in sozialen Fragen.

Unsere Mitarbeiter handeln ökologisch, kooperativ und partnerschaftlich, nach innen wie nach außen.

Wir sind für ein funktionierendes Gemeinwesen tätig.

Auf uns kann man sich verlassen.

Arbeits- und Kompetenzfelder

Wir sind ein zukunftsorientiertes Wirtschaftsunternehmen und Garant für die Daseinsvorsorge der Stadt Hürth. Wir verstehen uns als Dienstleister und Ansprechpartner für Hürther Bürger und Unternehmer.

Wir bieten:

- eine Rund-um-die-Uhr-Ver- und Entsorgung z. B. mit nachhaltiger Energie und Wasserver- und -entsorgung
- jederzeit saubere und intakte Straßen
- ein effizientes und modernes Fernwärme-, Straßen- und Entwässerungsnetz
- eine zuverlässige und funktionierende Abfallwirtschaft
- einen umweltfreundlichen, gut getakteten ÖPNV
- eine dem Klimawandel und der Artenvielfalt angepasste Grünflächenbewirtschaftung
- einen zentralen Servicebereich für alle Bürger

Wir entwickeln und etablieren neue Geschäftsfelder und nutzen unsere Chancen.

Kunden

Wir sind unseren Kunden und unseren Bürgern verpflichtet.

Wir leben eine partnerschaftliche Kommunikation mit unseren Kunden und Bürgern – auf Augenhöhe.

Kundenzufriedenheit ist unser höchster Anspruch.

Für unsere Kunden handeln wir nachhaltig und bieten ökologische Lösungen an.

Partner

Als zuverlässiger, zukunftsorientierter Partner, der sich ständig weiterentwickelt und Veränderungen als Chance sieht, gestalten wir aktiv die Beziehungen zu unseren Partnern und bieten unsere Leistungen langfristig und verlässlich an.

Wir gehen respektvoll und verständnisvoll mit den Anliegen unserer Partner um.

Auch zur Realisierung von Systemlösungen, neuer Geschäftsfelder und Mitgliedschaften bauen wir Partnerschaften auf. Dabei streben wir Beziehungen an, die für alle Beteiligten Vorteile aufweisen. Diese Partnerschaften auf Augenhöhe helfen uns, die ambitionierten Ziele zu erreichen.

Unseren Umgang mit unseren Partnern regeln wir im Einzelnen in einem verbindlichen Kodex.

Qualität der Dienstleistung

Unser Qualitätsanspruch gilt der Wirtschaftlichkeit, Energieeffizienz und Kundenzufriedenheit und wird durch ein Qualitätsmanagement kontinuierlich weiterentwickelt.

Unser Qualitätsmanagement für alle Dienstleistungen ist ausgerichtet auf

- Verbindlichkeit
- kurzfristige Bearbeitungszeiten der Kundenaufträge
- Kundenzufriedenheit durch Freundlichkeit und Pünktlichkeit
- Vermeiden von Fehlern
- Beseitigen von Risiken
- zielorientiertes Handeln

- Verbesserung
- Streben nach Innovation
- Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter und Führungskräfte

Unsere Unternehmensentwicklung und unser Handeln basieren auf einer zukunftssicheren Strategie mit dem Kernziel, den Unternehmenswert zu steigern.

Natürliche Ressourcen

Wir tragen vorbildlich und aktiv zum Umweltschutz - im eigenen Betrieb und für unsere Stadt bei.

Unser Umwelt-, Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement führt zu einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Ressourceneffizienz.

Wir setzen im Unternehmensportfolio auf erneuerbare Energien.

Wir wirtschaften klimaneutral ab 2020.

Ökologische Aspekte berücksichtigen wir bei unseren Investitionen in allen Unternehmensbereichen.

Wir beraten unsere Kunden zu einem eigenverantwortlichen, umweltbewussten Handeln und vermitteln sinnvolle, ökologische Lösungen auch beim Einsatz von Technik.

Wir unterstützen bürgerschaftliches Umweltengagement.

Wir kommunizieren unsere betrieblichen Umweltschutzbeiträge und Umweltauswirkungen.

Wirtschaftlichkeit

Zentrales Ziel ist die langfristige Sicherung und der Ausbau der Vermögenswerte des Betriebs und seiner Geschäftsfelder im Dienst der Hürther Bürger und der Stadt.

Wir denken und handeln ökonomisch nachhaltig im Sinne von Effizienz und Effektivität.

"Nachhaltig" bedeutet für uns, unsere Aufgaben auch unter Schonung natürlicher Ressourcen sozialverträglich zu erfüllen.

Ambitionierte und nachhaltige Maßnahmen für alle Dienstleistungen bilden die Basis für eine langfristige Beziehung zu unseren Kunden

Wir modernisieren und vernetzen stetig unsere IT und den Anlagenpark, damit diese den zukünftigen digitalen Ansprüchen entsprechen.

Mitarbeiter

Das wichtigste Kapital sind unsere Mitarbeiter. Mit ihren Wünschen und Vorstellungen gehen wir respektvoll und verständnisvoll um.

Jeder Erfolg der SWH ist unser gemeinsamer Erfolg.

Wir fordern und fördern Leistung und Zuverlässigkeit, Qualifikation und Motivation und eine verantwortliche Haltung.

Unser Umgang miteinander ist geprägt von Wertschätzung und Respekt.

Wir sorgen dafür, dass Maßnahmen für die Gesundheit unserer Mitarbeiter entwickelt werden - für das Wohlbefinden, die hohe Motivation und Zufriedenheit und Leistungsstärke und damit für geringe Fehlzeiten.

Wir bilden stetig aus und fördern unsere Talente. Unsere Mitarbeiter qualifizieren sich ständig weiter.

Informieren und Kommunizieren

Wir nutzen die verfügbaren Medien, um unsere Zielgruppen zu erreichen und die Reichweite unserer Informationen zu erhöhen.

Für uns hat das persönliche Gespräch zu Kunden, Partnern und als Führungsinstrument einen sehr hohen Stellenwert.

Der betriebliche Informationsaustausch wird professionell und abteilungsübergreifend geführt. Dabei informieren wir kurz und prägnant sowie umfassend, verständlich und regelmäßig.

Unsere Führungskräfte sind kompetente, gut informierte Multiplikatoren für Bürger, Kunden, Partner und Mitarbeiter.

Führen

Unsere wichtigsten Führungsinstrumente sind unsere Unternehmensziele, die Managementsysteme, der Wirtschaftsplan, das Leitbild und die Zielvereinbarungen für unsere Mitarbeiter. Hieraus ergeben sich die konkreten Aufgabenpläne.

Unsere Führungskräfte geben Aufgaben und Ziele vor und nehmen Verantwortung an.

Für die Mitarbeiterführung, Innovation und Weiterentwicklung des Managements erhalten sie Raum. Sie geben lösungsorientierte Ansätze vor, delegieren und übertragen Verantwortung maßvoll unter Berücksichtigung der Stärken und Neigungen der Mitarbeiter.

Mit ihren Mitarbeitern tauschen sie sich untereinander und stetig und intensiv aus.

Sie fordern und fördern Know-How und persönlichen Einsatz der Mitarbeiter und motivieren durch eine anerkennende und wertschätzende Haltung.